

Denderleeuw *in beweging*



MEERJARENPLAN 2020-2025

BD104 – DE PALAVER ALS KRUISPUNT VAN ONTMOETING



Gemeente Denderleeuw

A. De Cockstraat 1 - 9470 Denderleeuw
NIS-code: 41011

Algemeen directeur: Jimmy Geeraerts
Financieel directeur: Jo Waterloos

Denderleeuw
Vertrouwde schakel





AP1040 Ontmoetingshuis De Palaver uitbouwen als geïntegreerde basisvoorziening (STEK)

	Rekening 2022	Rekening 2023	MJP 2023 NIEUW
Exploitatie			
Ontvangsten	24.097	30.407	37.500
Uitgaven	46.657	53.232	58.485
Totaal Exploitatie	-22.560	-22.825	-20.985

ACTIES

A10400 De Palaver uitbouwen tot een plek waar leren, ontmoeten, onthalen en sociale bescherming centraal staan in het aanbod

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De Palaver als STEK-werking:

Een STEK is een informele plaats zoals een ontmoetingshuis waar mensen samenkomen, makkelijk binnenwandelen en warm onthaald worden. Er is extra aandacht voor mensen in een kwetsbare positie en het aanbod op locatie zorgt voor een betere sociale bescherming.

In de bestaande werking van De Palaver wordt ingezet op het uitbouwen van verschillende functies:

ONTMOETEN

Iedere week op dinsdag- en donderdagnamiddag wordt de Palaver ingericht als ontmoetingscafé.

Een 50-tal regelmatige bezoekers vinden er wekelijks hun babbel, leggen een kaartje, vertellen over het dagelijks leven,... Een ideale plaats om vriendschappen te onderhouden of nieuwe vriendschappen uit te bouwen. Iedereen uit Denderleeuw is welkom in het ontmoetingscafé.

Samenspel

In het voorjaar van 2023 werd 'werken rond kinderarmoede' structureel verankerd binnen het Huis van het Kind van Denderleeuw. Dit wordt sinds september 2023 verzorgd door onze nieuwe coördinator kinderarmoede. Samenspel blijft voor ouders en kinderen een groot succes. De opkomst is groot én divers.

Het activiteitenaanbod wordt per semester vastgelegd. De vrijwilligers van Samenspel vormen een sterke groep die de werking mee ondersteunt. Tegelijk ontstaat er heel wat spontaan initiatief vanuit aanwezige ouders. Ze reiken niet alleen thema's aan om mee aan de slag te gaan (bv. vrouw zijn in Denderleeuw n.a.v. Internationale Vrouwendag), ze steken ook graag zelf de handen uit de mouwen om bv. iets lekker klaar te maken voor de kinderen.

Onder impuls van de medewerker Kinderarmoede die Samenspel coördineert, kunnen kinderen en hun ouders langskomen in de Palaver voor een gratis kom soep en een eenvoudige broodmaaltijd voordat de activiteit start. Dit wordt warm onthaald en biedt een grote meerwaarde om ook tijdens de zogenaamde informele momenten in verbinding te gaan met elkaar en de gehele werking van de Palaver als STEK beter te



leren kennen. Tevens wordt ook opgemerkt dat een volwaardige maaltijd niet voor ieder kind een evidentie is. We willen hier verder op inzetten door met gezonde en budgetvriendelijke voeding aan de slag te gaan.

Gezinsuitstappen

Eind augustus werd er met twee volle bussen een gezinsuitstap georganiseerd. De eerstvolgende uitstap staat gepland voor de kerstvakantie begin 2024.

Week van Verbondenheid

De Week van de Verbondenheid (juni 2023) stond dit jaar in teken van "Ik vraag het aan". Via outreach werden verzoeknummers verzameld die dan later zouden worden afgespeeld bij de bestemming. De effectieve uitvoering van deze activiteit werd verplaatst naar de zomervakantie.

VERWIJZEN

- Wekelijks kunnen inwoners op woensdagochtend in de Palaver terecht met **onthaalvragen** voor het CAW.
- Maandelijks staan DEWACO en de wijkagent in de Palaver klaar om inwoners verder te helpen met hun specifieke vragen.
- FONS, JIA, Femma en Samana organiseren laagdrempelige activiteiten waar de focus vooral ligt op ontmoeting, verbinding, leren en rechtentoekenning.
- Doorlopend staan er opbouwwerkers en medewerkers van het lokaal bestuur klaar om te ondersteunen.
- Vanaf november 2023 werd er door het lokaal bestuur een personeelslid ingezet die de rol van Coördinator Palaver toebedeeld kreeg.

IJVEREN VOOR SOCIALE BESCHERMING

De Wissel

De kleine en grote Wissel (ruilwinkel kinderkledij) draaien op volle toeren. Een sterk uitgebouwde **vrijwilligersploeg** staat in voor de dagelijkse werking.

Gezinnen kunnen er zonder afspraak terecht om kleren binnen te brengen of mee te nemen, met jetons als ruilmiddel. De grote Wissel zette extra in op promotie en samenwerking zodat de instroom van kleren groter werd. Het aanbod van voldoende jongenskledij blijft een aandachtspunt.

De **scholen** kunnen vlotter bij De Wissel terecht: zorgleerkrachten krijgen een basispakket jetons waarmee ze kledij kunnen halen voor leerlingen die het kunnen gebruiken (vb. sportkledij, kledij voor op schoolklassen, ...).

De wissel zet eind augustus ook in op het verzamelen en uitdelen van **schoolmateriaal**. In november werd er een heuse **speelgoedbeurs** georganiseerd door de coördinator kinderarmoede ism medewerkers van het lokaal bestuur en vrijwilligers.

De vraag naar dit ruilsysteem blijft groot.

PARTNERSCHAPPEN VERSTERKEN

De **samenwerking** met aanwezige partners werd dit voorjaar nog versterkt. We zien in De Palaver dat de aanwezige partners ook hun eigen samenwerkingspartners beginnen te betrekken in en op De Palaver. Zo organiseerden het Sociaal Huis, Jongeren in Actie & Huis van het Kind extra activiteiten voor hun publiek in De Palaver.



Via Plan Samenleven van minister Somers verwelkomden we een nieuwe partner in De Palaver: **Habbekrats vzw**. Een dag per week nemen zij onze jongeren/tieners op sleeptouw en bezorgen hen een leuke namiddag. Naast de werking vanuit de Hangout (in de Palaver), werken ze via vindplaatsen ook vraaggerichte activiteiten uit door en voor jongeren. Vanuit signalen en gerichte enquêtes, zal Habbekrats ism Agentschap Inburgering en Integratie onderzoeken en detecteren waar de noden en behoeften liggen bij onze (niet-georganiseerde) jeugd in hun vrijetijdsbelevingen in Denderleeuw.

PARTICIPATIE VERSTERKEN

Kort voor de zomer 2022 vond een brainstorm over de werking van Palaver plaats. De opbouwwerkers ontvingen enerzijds signalen van eenzaamheid van buurtbewoners en bezoekers van de Palaver; mensen zijn op zoek naar verbinding. Anderzijds missen de vrouwen uit de wijk een plek voor zichzelf: een moment waar ze elkaar kunnen ontmoeten.

Vanuit deze (en latere) signalen werd door de opbouwwerkers van de Palaver extra aanbod georganiseerd dat nu verder gezet wordt met eigen personeel van het lokaal bestuur:

- Er werd een start gemaakt met een **vrouwengroep** in het najaar van 2022. De groep komt maandelijks bijeen om het te hebben over thema's die hen aanbelangen. Deze groep van diverse samenstelling naar afkomst en leeftijd heeft een goeie vertegenwoordiging. De groep werd ontbonden door de externe partner in oktober 2023. Het lokaal bestuur bekijkt om deze in de toekomst terug te activeren.
- Het dartsstornooi is georganiseerd op aangeven van buurtbewoners. Zowel het tornooi zelf als de daaropvolgende verderzetting met dartsavonden zorgt voor een toestroom van nieuwe gezichten in de Palaver. De **dartsers** organiseerden zich dit voorjaar als een volwaardige groep en overwogen de opstart van een dartsclub. Uiteindelijk is dit niet doorgegaan. We zien iedere dinsdag en donderdag echter de groep van dartsers in de Palaver gedreven aan de slag met deze sport. Eind 2023 werd door deze groep aan het lokaal bestuur nieuwe dartsborden gevraagd. Het lokaal bestuur zetten hiervoor de eerste stappen. Verdere uitwerking voorzien in 2024.
- Een groep buurtbewoners zette tijdens het voorjaar terug het concept **buurtmaaltijden** op de kaart. Ism de stagiair werd een buurtmaaltijd georganiseerd in april. De opbrengst hiervan werd op vraag van de vrijwilligers gedoneerd aan Kom op tegen Kanker.
- De **woonclub** bleef zijn werking verderzetten en komt 1 keer per maand samen rond thema's die hun aanbelangen. De groep besloot zelf om even de werking stil te leggen. Eens er meer duidelijkheid komt of en op welke manier het buurtopbouwwerk en de STEK-werking zullen verder gezet worden, ziet de groep het als wenselijk om een nieuwe doorstart te nemen.

De samenwerking tussen lokaal bestuur en de externe partner in de Palaver werd stopgezet op 31 oktober 2023. De werking werd nadien volledig verzorgd door personeel van het lokaal bestuur.

Zie ook A10401 & A10410

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld

(budget) Jaarrekening 2023

		Rekening 2022	Rekening 2023	MJP 2023 NIEUW
E	Exploitatie			
	Ontvangsten	24.096,80	30.406,95	37.500,00
	Uitgaven	46.656,80	53.232,09	58.484,78
	Totaal Exploitatie	-22.560,00	-22.825,14	-20.984,78

A10401 De Palaver maximaal ontsluiten op vlak van samenwerking en doelgroepbereik

Status

Continu

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

ONTSLUITEN OP VLAK VAN SAMENWERKING

Samenwerking realiseren

- Het **CAW** realiseert ondertussen voor het derde jaar op rij **mobiel onthaal in de Palaver**. Het CAW wordt stilaan voor de bewoners een vaste waarde in Palaver. Woensdag bleek de meest geschikte dag om de doelgroep te bereiken. De 1 op 1 gesprekken met CAW starten in de voormiddag gezien op dat moment een rustige werking in de Palaver en gaan door over de middag waarbij er veel in- en uitloop is in de Palaver en de medewerker van het CAW dit moment kan gebruiken als netwerking, bekendmaking van het aanbod, ... De CAW-medewerker sluit dan woensdagmiddag aan bij de lunch/Samenspel in de Palaver waardoor bezoekers en buurtbewoners hen op een informele manier leren kennen. Dit werkt drempelverlagend en de stap naar de hulpverleners wordt hierdoor minder groot. Vorig jaar zetten de medewerkers van het CAW bovendien de eerste stappen richting outreaching en vindplaatsgericht werken. Zo zijn ze nu aanwezig op de maandelijkse voedselbedeling van partner De Geburen vzw. Gezien de positieve impact van deze aanwezigheid werd dit verdergezet in 2023.
- De **wijkagent** voorziet elke maand een zitdag in De Palaver. Buurtbewoners kunnen met hun vragen op dat moment bij hem terecht.
- **Dewaco** (sociale huisvestingsmaatschappij) nam de maandelijkse zitdag in De Palaver terug op. Alle vragen ivm sociaal wonen in Hemelrijk kunnen daar worden opgevangen.
- **Huis van het Kind** is nog steeds een vaste partner binnen De Palaver. Gezien de kinderarmoedeprojecten zoals Ruilwinkels, Samenspel, uitstappen, ... vanaf april 2023 structureel verankerd werden binnen de werking is de samenwerking met het Huis van het Kind in De Palaver op een hoger niveau terecht gekomen. Daarnaast organiseert het Huis van het Kind ook de Wereldmama's/Mama's aan de praat ism vzw Ligo.



- De opbouwwerkers promoten het aanbod van de **dienst Vrije tijd**.
- Daarnaast is er info-uitwisseling tussen het Sociaal Huis en opbouwwerkers en zijn er gezamenlijke outreach-momenten bij vzw De Geburen.
- in 2023 werd er een nieuwe samenwerking met **Samana vzw** gestart... Hun werking in de Palaver stond in tweede helft 2023 echter op een lager pitje.

Partneroverleg

In het najaar van 2022 is er het eerste collectieve partneroverleg geweest met alle betrokken professionele partners van De Palaver die toeleiden, verwijzen en/of onthaal voorzien. Doel was de werkingen te evalueren en de acties af te stemmen. De groep besliste dat dit een nuttige jaarlijkse bijeenkomst is gezien het vinden van gezamenlijke doelen in het realiseren van sociale bescherming. In 2023 werden de verschillende partners afzonderlijk benaderd om de werking in de Palaver te evalueren en bij te sturen.

Verhuur

De verhuur van De Palaver aan verenigingen draait op volle toeren. Er is veel vraag en de ruimte voor nieuwe partners of activiteiten wordt klein.

ONTSLUITEN OP VLAK VAN DOELGROEPBEREIK

De Palaver-kalender

De Palaver-kalender draagt mee onze STEK uit naar de partners. Ook de doelgroep gebruikt en verwijst maandelijks naar de kalender. De Palaver-kalender is een echt gebruiksinstrument geworden. Het is een communicatiemiddel geworden, maar ook een manier om onze doelgroep beter te bereiken en inspraak te geven in wat er mogelijk is in de Palaver.

Aanbod

De **vrouwengroep** werd nog meer solide ondertussen. We zien dat vrouwen die naar de groep komen elkaar meer en meer ook naast de groep beginnen op te zoeken. De vrouwen zoeken elkaar op tijdens de werking van De Palaver en ondersteunen elkaar, verwijzen door en vinden elkaar in hun verhaal. Tijdens het voorjaar namen de vrouwen het initiatief om in gesprek te gaan met de maatschappelijk werkers van het OCMW. De vrouwengroep zou graag met het OCMW verder samenzitten om de drempels binnen de dienstverlening ter sprake te brengen. Dit is in principe voorzien in het najaar.

In juni rondde de vrouwengroep hun eerste werkjaar af met een Vrouwenfeest. Een 20-tal vrouwen kwam af op een gezellige avond die draaide rond ontmoeting en ontspanning. Een groepje vrijwilligers nam de organisatie van het feest in handen en de opbouwwerker begeleidde het proces. De vrouwengroep wil zich graag verder bekend maken om zo de groep nog uit te breiden.

Door het vertrek van de externe partner uit Denderleeuw eind oktober 2023, werd de vrouwengroep ontbonden/on hold gezet als gezamenlijke beslissing van de groep zelf en de externe partner.

De **vrijwilligersgroepen** in De Palaver worden actief uitgebreid. Opbouwwerkers spreken mensen aan om te participeren aan de Palaver-werking en nodigen mensen uit om hun stem in te brengen. Dit resulteert in een sterk uitgebouwde én diverse vrijwilligersploeg voor Samenspel, De Wissel en de Zomerbar. Meer en meer komt de vraag van de bezoekers en vrijwilligers om mee de STEK uit te dragen.



Zie ook A10400 - A10410

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld

(budget) Jaarrekening 2023

	Rekening 2022	Rekening 2023	MJP 2023 NIEUW
--	---------------	---------------	----------------

ACTIEPLANNEN

AP1041 Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

	Rekening 2022	Rekening 2023	MJP 2023 NIEUW
Exploitatie			
Uitgaven	95.897	79.815	105.454
Totaal Exploitatie	-95.897	-79.815	-105.454
Investing			
Uitgaven	0	0	30.000
Totaal Investing	0	0	-30.000

ACTIES

A10410 Inzetten van opbouwwerkers in wijk Hemelrijk

Status

In uitvoering

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Het opbouwwerk in Hemelrijk versterkt de wijkwerking via drie sporen:

COMMUNITY BUILDING

Het **aanbod** dat vanuit de Palaver wordt uitgebouwd is zo veel mogelijk gericht op de diversiteit in de wijk. Maandelijks wordt dit aanbod via de kalender naar buiten gebracht.

Activiteiten kunnen vormgegeven worden **vanuit bestaande vrijwilligerswerkingen**, vertrekkende **vanuit bewoners of een bestaand aanbod waarbij de vrijwilligersgroep uitgebreid wordt** (zoals de zomerbars, waar we van zes vrijwilligers naar een diverse groep van circa 12 mensen gegaan zijn). Door samen te werken met bewoners – en **zo bewoners onderling te laten samenwerken** - wordt er ingezet op community building, des te meer omdat er tegelijk iets aangeboden wordt aan de buurt



door medebewoners. Bij de voorbereiding van deze activiteiten wordt door de opbouwwerkers steeds nagedacht over hoe ze een breed en ook kwetsbaar publiek kunnen bereiken. Hiervoor werken ze samen met partnerorganisaties, zoals het jeugdopbouwwerk zodat ook jongeren zich welkom voelen op activiteiten waar zij normaliter minder vertegenwoordigd zouden zijn.

Daarnaast geven specifieke activiteiten, het buurtwerk of De Palaver mogelijkheden om groepen te verbinden, in gesprek te gaan over sociale spanningen, noden, wensen, uitdagingen,... en hierin wederzijds begrip te creëren. In samenwerking met het jeugdopbouwwerk gaat dit bijvoorbeeld over het spanningsveld tussen oudere bewoners en jongeren, mensen met verschillende achtergronden, culturen, etc. Hoewel het niet steeds evident is om deze groepen fysiek samen te brengen, zet het buurtwerk sterk in op open dialoog m.b.t. (soms) gevoelige onderwerpen. Hierbij is het belangrijk om uit het eigen standpunt te kunnen treden en perspectieven van anderen voor ogen te kunnen houden.

De moestuin

De moestuin aan De Palaver brengt buurtbewoners samen van 'zaadje' tot 'groente of fruit'. Samen met verschillende bewoners uit de wijk werd beslist wat we dit jaar zouden planten en hoe we de moestuin zouden indelen. Ook de verzorging van de tuin wordt gezamenlijk opgenomen. Van de oogst kan er samen genoten en gekookt worden, terwijl ook andere buurtbewoners welkom zijn in de pluktuin. De moestuin is voor mensen die minder snel contacten leggen een mooie manier om in contact te komen met anderen. Zo zagen we in voorjaar 2023 een nieuwe vrijwilliger openbloeien door het werken in de moestuin. Deelnemers doen op deze manier nieuwe (positieve) ervaringen op en kunnen vanuit de tuin de rest van de werking voorzichtig leren kennen.

Darts in de Palaver

Een groep wijkbewoners verenigde zich in najaar 2022 en kwam met een concreet voorstel om een buurtgerichte dartsclub op te starten. Ze misten echter nog een geschikte ruimte om informeel samen te komen. Samen met de buurtwerker konden ze een jaar samenkomen in De Palaver op woensdagavond. Het eerste jaar zou dienen om te oefenen in organiseren en proef te draaien om vorm te geven aan de activiteiten. Na een handvol weken merkten we reeds op dat andere buurtbewoners die geen darts speelden ook spontaan langs kwamen voor deze informele ontmoeting.

In juni '23 organiseerde deze groep ook haar eerste eigen toernooi. Conclusie was dat dit project kans op slagen had mits de nodige agogische begeleiding. Gezien ze zichzelf organiseerden, ze een eigen reglement ontwikkelden en ze in staat waren om zichzelf te financieren in de toekomst was de evaluatie positief. Het toernooi zelf verliep echter niet van een leien dakje. De buurtwerker zag dit als een leerkans en nam het onderwerp van discussie op tijdens de evaluatievergadering. In het najaar 2023 werd door de dartsclub beslist niet langer samen te komen iedere woensdagavond en te darten tijdens het ontmoetingscafé op dinsdag- en donderdagnamiddag. Eind december 2023 werden nieuwe dartsborden besteld.

Rommelmarkt Hemelrijk

De tweede editie van de rommelmarkt Hemelrijk was een feit en ging door op Paasmaandag. Er waren ditmaal nog meer standhouders dan in de eerste editie, maar door het stevige regenweer rond 14u kwam er een plots einde aan het event. Buurtbewoners waren tevreden over de organisatie, ze hoopten echter op nog meer bezoekers. Om het event structureel te verankeren, zou er nog meer aandacht moeten gaan naar bewoners om de voorbereidende organisatie te dragen.



De buurtwerker was lid van de **Vriendenkring van de wijkschool (BS De Wereldboom)**. Ouders die actief en participatief meewerken in de diverse projecten in het ontmoetingshuis vonden geen aansluiting bij de vriendenkring van de wijkschool. Het was de buurtwerker zijn doel om de vriendenkring te overtuigen om participatiever om te gaan met ouders uit de wijk. De buurtwerker overtuigde de leden van het bestuur om zich frequenter naar de wijk te richten waar het merendeel van hun leerlingen woont. Er zijn voldoende ouders bereid om te participeren, maar dit zal enige flexibiliteit vragen van de vzw.

Dit schooljaar organiseerde de vriendenkring een eerste event in de wijk Hemelrijk (Italiaanse avond), dat succesvol was. Er kwamen meer dan 120 bezoekers op af. Leerkrachten, de zorgcoördinator en directie waren overtuigd om dit vaker te doen. Ouders en kinderen kwamen op een vertrouwde plek (De Palaver) en anderen ontdekten het ontmoetingshuis voor de eerste maal.

GRONDRECHTEN

De buurtwerker krijgt op dagelijkse basis o-de lijn hulpvragen van buurtbewoners. Dit gaat van het vertalen en interpreteren van brieven, opstellen van afbetaalplannen met leveranciers, belastingbrieven doorsturen, energiepremies aanvragen, sociaal tarief aanvragen, jobbonus aanvragen, etc.

Enkele malen werd de buurtwerker geconfronteerd met verontrustende signalen met betrekking tot enkele gezinssituaties in de wijk.

Dit voorjaar is de buurtwerker hierover in gesprek gegaan met de zorgcoördinator en directeur van de wijkschool en de onderwijsopbouwwerker. De buurtwerker stelde immers vast dat bij sociale actoren die betrokken waren op deze gezinnen, de situatie van de kinderen soms te weinig onder de aandacht kwam. Een sociale huisvestingsmaatschappij kijkt vnl. naar de staat van de woning en de tuin, het OCMW heeft haar focus op de ouders, de zorgcoördinator heeft zelf geen inkijk in de thuissituatie, buitenschoolse activiteiten, wijkleven, etc. Door ad hoc een multidisciplinair overleg te organiseren met meerdere betrokken actoren rond éénzelfde gezin komen de actoren wel tot een ruimer en beter beeld. Nadien worden er concrete verdere stappen ondernomen om dit gezin enerzijds op vrijwillige basis meer te gaan ondersteunen, maar in uiterste nood, ook doortastend te handelen om het welzijn van het kind te beschermen.

PUBLIEKE RUIMTE

De woonclub heeft haar eerste structurele verandering gerealiseerd in de publieke ruimte met behulp van lokaal bestuur Denderleeuw, ILVA en SHM Dewaco. Het restafval van de bewoners in appartementen wordt niet langer opgehaald via de zwarte containers om de twee weken. Heden kunnen de bewoners dagelijks hun restafval deponeren in de ondergrondse containers. Midden 2023 werd er gewerkt aan het project om de directe omgeving van de appartementen te vergroenen. Zo zouden de grote grasperken rond de appartementsblokken een patchwork van wilde bloemenvelden krijgen.

Anderzijds volgde de woonclub het masterplan van de renovaties (SHM Dewaco) in de wijk op. Bij de oplevering van de eerste gerenoveerde woningen heeft de woonclub een evaluatie gedaan en deze bezorgd aan SHM Dewaco om rekening mee te kunnen houden in de volgende fase.

Ook de fusie die geprogrammeerd stond in het voorjaar 2023 tussen SHM Denderstreek, SHM Dewaco en Ninove Welzijn, volgde de woonclub op. Zo was de woonclub vertegenwoordigd op de algemene vergadering van SHM Dewaco en stelden zij daar verduidelijkingsvragen bij het jaarverslag, de jaarrekeningen en de aankomende fusie.

Toegang tot en toeleiding naar dienstverlening

Vanuit het buurtwerk wordt ook sterk gefocust op de toeleiding van (kwetsbare) inwoners naar diensten en stelsels die hen kunnen ondersteunen en waar zij recht op kunnen hebben. Dit kadert veelal in de dagelijkse onthaalwerking binnen de Palaver en de wijk. Concreet gaat dit over:



verhoogde tegemoetkoming, sociaal tarief, de Uitpas (met kansentarium) en toegang tot de voedselbedeling in Denderleeuw.

Daarnaast waren er ook verschillende vragen rond de federale en Vlaamse belastingen. Dit gaat over (het invullen van) de aangifte tot het aanvragen van afbetalingsplannen. Om mensen op weg te helpen met Tax-on-web en andere toepassingen werd onder andere met Digipunt afgesproken om wekelijks vrijwilligers in te zetten vanuit de Palaver. Dit aanbod moet nog wat meer bekendheid krijgen bij bewoners.

Eind oktober 2023 stopte de samenwerking met de externe partner waardoor er geen buurtopbouwwerker meer actief was in november en december 2023. De coördinatie van de Palaver en alle activiteiten om en rond de Palaver met de buurtbewoners werd verdergezet met personeel van het lokaal bestuur.

Zie ook A10400 & A10401

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld

(budget) Jaarrekening 2023

		Rekening 2022	Rekening 2023	MJP 2023 NIEUW
E	Exploitatie			
	Uitgaven	95.897,12	79.815,36	105.454,35
	Totaal Exploitatie	-95.897,12	-79.815,36	-105.454,35

A10411 Uitvalsbasis voor jeugdopbouwwerk in De Palaver verder uitbouwen

Status

In uitvoering

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Uit De Marge vzw is **actief in de Hangout in De Palaver** en werkt **ook vindplaatsgericht**. De focus ligt op kwetsbare jongeren: tieners die geen aansluiting vinden bij het reguliere vrijetijdsaanbod. Tijdens schoolvakanties wordt een activiteitenaanbod uitgewerkt. De meeste activiteiten en vraag naar hulpverlening komen van onderuit (van de tieners zelf). Naast tieners een zinvolle vrijetijdsbeleving te geven, wordt ingezet op innerlijke versterking van het kind/de jongere in zijn weg naar de volwassenheid.

Sinds het najaar van 2021 en over het ganse jaar 2022 werd jeugdopbouwwerk versterkt door een stagiaire. Ze bereikt vooral de **meisjes** in Denderleeuw waardoor ook deze groep jongeren aansluiting krijgen bij de werking van de Hangout. Sinds oktober 2022 neemt ze 20% van de



tewerkstelling van onze vaste jeugdopbouwwerker over. De werking met de meisjes loopt echter niet zo makkelijk. Meisjes zijn minder in het straatbeeld terug te vinden en minder bereid om via sport samen te komen. De stagiaire werkt eveneens ondersteunend voor de vaste jeugdopbouwwerker.

In de Hangout werd een kleine **opnamestudio** ontworpen voor en door de jongeren zelf. Creativiteit, verantwoordelijkheid, computer-skills, omgaan met elkaar,... worden zo aangewakkerd. In 2022 werd geregeld verder gewerkt aan het uitbouwen van de studio. In 2023 werd de studio slechts door een aantal jongeren gebruikt.

Speciale aandacht gaat naar het **onderhouden van de Hangout** door de jongeren zelf om zo in te zetten op samenwerking, respect voor materiaal, verantwoordelijkheid, inzet, ... Dit is een verhaal van vallen en opstaan. Bij het niet respecteren van het materiaal in de Hangout, wordt de locatie een aantal weken gesloten door de jeugdopbouwwerker, zo ook in het voorjaar van 2023.

Een **nieuwe groep van tienerjongeren** heeft sinds 2022 de Hangout ontdekt. Via een gezamenlijke interesse voor **skaten** vindt deze groep samenhang. Ook aan het sportpark werden er nieuwe jongeren opgemerkt. De jeugdopbouwwerker geeft mee dat de oudere groep van jongeren soms mogelijkheden van jonge tienerjongens in de Hangout en in de werking in de weg staat. Het is wat zoeken om deze twee groepen een plaats te geven in het jeugdwerk.

In de zomermaanden juli-augustus 2023 werden er met de twee groepen van jongeren zomerkampen georganiseerd. Jongeren kregen op die manier een zinvolle vrijetijdsinvulling en het kamp is een bron aan informatie, leermogelijkheden, verantwoordelijkheden, signalen opvangen, vrienden maken,....

Fitness Basic Fit blijkt een goede ontmoetingsplaats voor jongeren (16-18 jaar) te zijn. De jeugdopbouwwerker gaat er regelmatig mee **sporten** om zo de nodige contacten te leggen. Sport lijkt een goed bindmiddel te zijn voor de jongeren. Ook voetbal vindt wekelijks plaats op woensdagnamiddag en het **boksproject** werd opgestart in oktober 2022 en gaat in 2023 wekelijks door in de sporthal. De beoogde doelgroep, zijnde de 'oudere' jongeren (zie ook JIA-project waarbij inwoners tussen 18 en 30 jaar zoveel als mogelijk geactiveerd worden naar werk), wordt hier niet bereikt.

In de zomervakantie werd **Plein Air** georganiseerd om en rond de kerk van Leeuwbrug om zo kinderen en jonge tieners een zinvolle vrijetijdsbesteding aan te bieden.

Bij veel jongeren ziet de jeugdopbouwwerker **schoolmoetheid** optreden. Tieners zitten niet meer in de juiste schoolrichting, worstelen met racistische uitspraken en voelen zich soms gediscrimineerd. De schoolachterstand neemt toe. De jeugdopbouwwerker werkt daarom meer en meer samen met de schoolopbouwwerker secundair om dit samen aan te pakken. Er wordt ook gesignaleerd dat de oorzaak kan liggen in het kiezen van een verkeerde studierichting/school bij overgang van basisschool naar secundaire school.

Vanuit de signalen werd in 2022 het **jeugdwelzijnoverleg** van onder het stof gehaald en samen met verschillende partners (scholen, politie, parket, lokaal bestuur, CAW, buurtopbouwwerk, jeugdopbouwwerk, ...) de jeugd vanuit verschillende invalshoeken bekeken en signalen/noden gebundeld. Het jeugdwelzijnoverleg kwam een eerste keer samen op 22 november 2022, een tweede keer in april 2023 en een derde keer in september 2023.

Jeugdopbouwwerk werkt ook **ondersteunend** voor de dienst Veiligheid van het lokaal bestuur, de NMBS en de lokale politie ivm overlast en middelenmisbruik; al is het een moeilijke oefening de jongeren zelf hierbij te laten aansluiten.

De externe partner besliste om de samenwerking met het lokaal bestuur eind oktober 2023 stop te zetten. Een nieuwe partner wordt gezocht.



In november en december 2023 werden de jongeren vanuit de Hangout op woensdag opgevangen door nieuwe partner vzw Habbekrats. Via de projectsubsidie Plan Samenleven, voert **vzw Habbekrats** een onderzoek uit naar de vrijetijdsbesteding, noden en uitdagingen bij jongeren. Ze doen dit via hun activiteitenwerking.

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld

(budget) Jaarrekening 2023

	Rekening 2022	Rekening 2023	MJP 2023 NIEUW
--	---------------	---------------	----------------

A10412 Inrichten van de bovenverdieping van De Palaver als Huis van het Kind en polyvalente zaal ten dienste van onze inwoners

Status

In onderzoek

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

In het voorjaar van 2023 werden de noden voor een toekomstig Huis van het Kind in de bovenverdieping van de voormalige kerk van Hemelrijk geactualiseerd. Gezien de beschikbare oppervlakte bijna volledig nodig is om het Huis van het Kind goed te kunnen inrichten, ging het college van burgemeester en schepenen akkoord om de zeer grote polyvalente ruimte die hier ook voorzien was te schrappen. Er is de vorige jaren immers weinig vraag door verenigingen geweest naar het organiseren van evenementen in deze ruimte. Bovendien was de voorziene oppervlakte voor de polyvalente ruimte vergelijkbaar met de reeds beschikbare ruimte in Den Breughel.

Er wordt in het nieuwe Huis van het Kind wel een kleinere polyvalente ruimte voorzien die voor heel wat doeleinden kan gebruikt worden.

Eind juni 2023 werd het bestek voor de aanstelling van een architect goedgekeurd. De offertes hiervoor zijn eind augustus 2023 ingediend. De aangestelde ontwerper maakte een eerste schetsontwerp en stelde dit eind november 2023 voor aan de stuurgroep. Een aangepaste versie wordt eind januari 2024 verwacht.

Tijd (indicator)



Tijd



Dit project heeft vertraging opgelopen door de grote werkbelasting van andere projecten.

De aangepaste tijdslijn is de volgende:

- Eind augustus 2023: ontvangst offertes architecten
- Eind april 2024: definitief ontwerp klaar
- Eind september 2024: ontvangst omgevingsvergunning (indien omgevingsvergunning nodig)
- Eind september 2024: goedkeuring bestek verbouwingswerken door gemeenteraad
- Midden november 2024: ontvangst offertes aannemers
- Maart-april 2025: start verbouwingswerken
- Eind 2025-begin 2026: inrichting met meubilair en verhuis personeel

Indien geen omgevingsvergunning nodig is (afhankelijk van het ontwerp) kan het project vier maanden vroeger klaar zijn.

Geld (indicator)



Geld

Het beschikbare budget is binnen de huidige context van hoge materiaalkosten ontoereikend. Aangezien er sowieso een aantal energiebesparende maatregelen nodig zijn voor de verbouwing zal een deel van het budget dat de komende jaren ter beschikking is voor energiebesparende maatregelen hiervoor gebruikt worden. Hierdoor wordt het beschikbare budget van 355.000 euro opgetrokken naar 460.000 euro.

(budget) Jaarrekening 2023

	Rekening 2022	Rekening 2023	MJP 2023 NIEUW
I			
Investering			
Uitgaven	0,00	0,00	30.000,00
Totaal Investering	0,00	0,00	-30.000,00

Financiële tabel BD104 - De Palaver als kruispunt van ontmoeting

	Rekening 2022	Rekening 2023	MJP 2023 NIEUW
Exploitatie			
Ontvangsten	24.097	30.407	37.500
Uitgaven	142.554	133.047	163.939
Totaal Exploitatie	-118.457	-102.641	-126.439
Investering			
Uitgaven	0	0	30.000
Totaal Investering	0	0	-30.000

Opvolgingsrapportering



2020

